

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. A megállapodások alapjai

1.1 A megállapodások érvényessége és sorrendisége

A Helter és Társa Kft. és a Vevő közötti szerződések aláírásakor a Vevő a jelen Általános Szerződési Feltételeinket megismeri, tudomásul veszi és elfogadja. Ellenkező értelmű megállapodások érvényességi sorrendje az alábbi:

1. A megrendelés visszaigazolásban vagy az adásvételi szerződésben leírt feltételek
2. Egyéb írásbeli megállapodások Helter és Társa Kft. és a Vevő között
3. A jelen Általános Szerződési Feltételek
4. A PTK, különös tekintettel annak 6:215.- 6:227. §. paragrafusaira, valamint a kapcsolódó jogszabályok

1.2 Az ÁSZF időbeli hatálya:

Jelen Általános Szerződési Feltételeket a 2017. július hó 13. napját követően létrejött szerződések esetében kell alkalmazni.

2. Kereskedelmi feltételek

2.1 Az árak érvényessége:

A szerződésben megállapodott árak a szerződésben előírt határidőn belüli teljesítés esetén érvényesek. Amennyiben Vevő hibájából Helter és Társa Kft. a teljesítéssel késedelembe esik, vagy Vevő késedelmesen fizet, továbbá amennyiben a szerződés aláírása és a fizetés megtörténte között a Forint 5%-nál nagyobb leértékel(őd)ése következik be az Euró árfolyamához képest az MNB hivatalos árfolyamai alapján, Helter és Társa Kft. jogosult az árfolyamváltozás mértékének megfelelő pótszámlát kiállítani. Amennyiben a megrendelés visszaigazolás vagy az adásvételi szerződés pontjaiban más nem kerül kitöltésre, az árak Helter és Társa Kft. raktárában felrakás előtt értendők.

2.2 Fuvar, rakodás:

Amennyiben Helter és Társa Kft. a szerződésben házhoz szállítást vállal, az tetszése szerint megválasztott fuvarszöveggel történik. Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a szállítási cím közútvonalon megközelíthető legyen. Amennyiben ez nem lehetséges, Helter és Társa Kft. a le nem szállított árut Vevő költségére és kockázatára raktározza és a felmerült fuvar, rakodási és tárolási költségekkel Vevőt megterheli.

Házhoz szállítás esetén a fuvarszövegről történő lerakás, Helter és Társa Kft. raktárából szállításnál pedig a járműre történő felrakodás Vevő feladata.

Előbbi esetben a lerakodás, az utóbbi esetben a fel- illetve lerakodás kockázatát Vevő viseli.

Amennyiben a leszállított vagy a Vevő által leszállított termékek beszerelése később, Helter és Társa Kft. szakemberei által történik meg, a szerelés kezdetéig Vevő gondoskodik a termékek, azok szerelvényei és tartozékai, továbbá a csomagolás hiánytalan megőrzéséről és állagmegővéséről. A gyártó által egyes termékeken elhelyezett védőfólia a leszállítástól számított max. két hónapig látja el a termékek védelmét, amennyiben a fólia nem sérül meg, és a terméket még nem építették be.

2.3 Számlázás:

Helter és Társa Kft. jogosult a számlát a jogszabályok előírásai szerint elektronikus úton kiállítani és elküldeni. Az ÁSZF elfogadásával a Megrendelő ehhez kifejezetten hozzájárul.

2.4 Fizetések:

A fizetések ütemezését és a fizetés módját a megrendelés visszaigazolása vagy az adásvételi szerződés feltételei szabályozzák. Fizetési késedelem esetén Vevő a szerződés szerinti késedelmi kamat megfizetését vállalja. A Vevőtől beérkező pénzeszközök elszámolásának sorrendje a következő: esedékes késedelmi kamat, majd a behajtás érdekében felmerült költségek, majd legrégebbi tartozás, majd az ezt követő tartozások időben közeledve. A Vevő az ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy a megrendelésben szereplő termékek vételárának megfelelő összeg fedezetként rendelkezésére áll.

Az esedékes fizetésekből a Vevő általi más követelések miatti beszámítás vagy visszatartás kizárt. Garanciális probléma felmerülése esetén Vevő csak a hiba mértékének megfelelő összeg visszatartására jogosult. A jogszerű visszatartott összeg késedelmes fizetésnek számít, így késedelmi kamatköteles. Amennyiben Vevő esedékes részfizetését nem teljesíti, Helter és Társa Kft. jogosult a további teljesítést felfüggeszteni és a felfüggesztésből eredő többletköltségeit (raktározás, álláspénz, stb.) felszámítani. A teljesítés felfüggesztése kizárja Helter és Társa Kft. késedelmét, a szállítási és/vagy szerelési határidők csúszásából eredő esetleges károk és veszélyek kizárólag Vevő terhére esnek.

Részletvétel esetén a részlet megfizetésének első ízben való elmulasztásakor Helter és Társa Kft. az első fizetési felszólításban tűzött póthatáridő eredménytelen eltelte esetén elállásra jogosult a vevő pedig a szerződés alapján birtokában volt dolog visszaadására, használati díj fizetésére, és a dolog rendeltetésszerű használatával járó értéksökkenést meghaladó kár megtérítésére köteles a Ptk 6: 227.§ szerint.

2.5 Határidők:

Amennyiben Helter és Társa Kft. a szerződésben vállalt valamely határidőt túllépi, Vevő csak abban az esetben érvényesítheti ezzel kapcsolatos követeléseit, ha Helter és Társa Kft.-t előbb írásban felszólítja a késedelem behozására és arra a gyakorlatban betartható, reális póthatáridőt szab, melyet Helter és Társa Kft. ismételtelen nem tart be. Amennyiben Helter és Társa Kft. a szerződés teljesítésétől visszalép, Vevő csak a szerződésben foglalt termékkel és szolgáltatással megegyező minőség, reális piaci áron megvásárolt termék és szolgáltatás árának és az eredeti árnak a különbözetét követelheti Helter és Társa Kft.-től. Minden további kártérítés kizárva.

A szállítási és szerelési határidők kezdete a szerződésben foglalt termékekre vonatkozó műszaki tartalom végleges tisztázása. Amennyiben ehhez a Vevő adatszolgáltatása vagy jóváhagyása szükséges, és ez késedelmet szenved, a vállalt határidők ennek megfelelően automatikusan meghosszabbodnak.

2.6 Raktározás:

Amennyiben Vevő a szerződésben foglalt termékeket a szállítási határidő bekövetkeztekor nem képes átvenni, Helter és Társa Kft. az áru készre jelentéséről számított 10 naptári napig saját raktárában díjmentesen tárolja. Ezt követően, ha raktározási kapacitása lehetővé teszi, Vevő kérésére, számlájára és kockázatára a termékeket tovább tárolja. Amennyiben a raktározási lehetőségei ezt nem engedik meg, vagy a 10 napot követő időszakban bármikor Helter és Társa Kft. felszólítására Vevő a termékeket köteles átvenni, elszállítani, vagy Helter és Társa Kft. fuvarozás esetén fogadni. Ha ezt megtagadja, Helter és Társa Kft. jogosult a termékeket berraktárban Vevő költségére és kockázatára elhelyezni. Az ezzel kapcsolatos többletköltségek, mint pld. rakodás, fuvar is a Vevőt terhelik. Mindegyik esetben az áruszállítást megtörténtnek kell tekinteni a fent említett 10 nap elteltekor. Ekkor Helter és Társa Kft. jogosult a termékekre vonatkozó számlát kiállítani és Vevő köteles azt a szerződésben foglalt fizetési feltételek szerint megfizetni, függetlenül attól, hogy a további teljesítésre (házhoz szállítás, szerelés) mikor kerül sor.

2.7 A teljesítés helye:

A teljesítés és a kockázatátzállás helye: Helter és Társa Kft. raktárából feltétel esetén: szállítóeszközbe történő rakás előtt, szállítási címre való szállítás esetén: szállítóeszközből való lerakás előtt.

3. Műszaki feltételek

3.1 Felmerések, adatszolgáltatás:

A szerződésben megállapodott termékek beépítéséhez szükséges adatszolgáltatást Vevő nyújtja. Helter és Társa Kft. elfogadja azokat és magára és a Vevőre nézve kötelezőnek tartja. Amennyiben Helter és Társa Kft. szükségesnek látja a helyszíni körülmények, méretek, stb. ellenőrzését, Vevő köteles azt biztosítani Helter és Társa Kft. vagy a szereléssel megbízott alvállalkozója részére. Amennyiben ezt a lehetőséget nem biztosítja, felelősséget vállal az esetleges adatszolgáltatási hibákból vagy hiányosságokból eredő károkért, késedelmekért, stb.

Ha Helter és Társa Kft. szerződéses kötelezettségéből adódóan, vagy Vevő adatszolgáltatását követően saját kérésére helyszíni felmérést végez, az ott felvett méreteket, körülményeket írásban ill. rajzban rögzíti, és ezeket Vevővel ellenőrizteti és jóváhagyatja. Vevő az általa jóváhagyott feltételeket magára nézve is kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Vevő érdekkörébe tartozó okból méretváltozás vagy egyéb, a szerelés befolyásoló helyszíni körülményváltozás következne be, Vevő ezt köteles haladéktalanul közölni Helter és Társa Kft.-vel, aki ezt visszaigazolja. A változásból eredő többletköltségek (pld. méret- vagy típusváltoztatás miatt) a Vevőt terhelik, a vállalt határidők pedig az új helyzetnek megfelelő műszaki átállás igényelte időtartammal automatikusan meghosszabbodnak.

3.2 Műszaki terjedelem:

Helter és Társa Kft. a felajánlott és leszerződött termékek műszaki tartalmát mindenkor a Vevők részére hozzáférhető módon (pld. weboldal, műszaki termék-leírás, rajzok), valamint árajánlatban vagy megrendelés visszaigazolásban írásban rögzíti. A szerződésben megnevezett termékek leszállítására a mindenkor érvényben lévő legutolsó állapot szerinti műszaki leírásnak megfelelően történik, hacsak a szerződésben más nem kerül rögzítésre. A szerződésben rögzített alapárak, hacsak más megállapodás erről írásban nem születik, a mindenkor alapkitételnek megfelelő felszereltségre vonatkoznak, az ezen túlmenő igények, extrák, változtatások térítése az alapáron felül történik, felárak formájában. Az alapozott festéssel, felületvédelemmel ellátott termékek felületi, festési sérülései nem képezhetik reklamáció tárgyát.

3.3 Teljesítmény nyilatkozat:

Helter és Társa Kft. az általa forgalmazott termékekhez *Teljesítmény nyilatkozatot* biztosít. A nyilatkozatokat a gyártók állítják ki, azok formai követelményeiért és tartalmáért Helter és Társa Kft. felelősséget nem vállal.

3.4 Szerelési feltételek

3.4.1

Vevő gondoskodik arról, hogy a szerződésben foglalt szerelési munkák zavartalan és akadálytalan megkezdéséhez, kivitelezéséhez és befejezéséhez a szükséges helyi körülmények biztosítottak legyenek. A Vevő gondoskodik továbbá a megfelelő falnyílások, fogadó szerkezetek kialakításáról, ezek beépítés utáni esetleges szigeteléséről, utójavításairól, burkolásáról, stb.

3.4.2

Ha Helter és Társa Kft. a szerződésben ill. azt követően a műszaki tartalom véglegesítésére szükségesnek látja azt, hogy a meglévő helyszíni körülményeken változtatni vagy alakítani kell (pl. felső kiváltó kialakítása, elektromos csatlakozási lehetőség kiépítése, falazat alakítása), Vevő azt saját költségén a megállapodott határidőre, legkésőbb a szerződés szerinti szerelés megkezdése előtti napra elvégzi vagy elvéggezteti. Amennyiben ez nem vagy nem megfelelően történik meg, Helter és Társa Kft. saját belátása szerint dönt arról, hogy a szükséges átalakításokat maga megteszi, külön térítés ellenében, vagy pedig a szerelést nem kezdi meg, és felszólítja Vevőt a megállapodás szerinti helyszín előkészítés elvégzésére. Mindkét esetben a felmerült többletköltségek Vevőt terhelik, és Vevő késedelme automatikusan a vállalt határidő meghosszabbítását eredményezi.

3.4.3

Ha a szerelés elvégzéséhez állványzat vagy emelőszerkezet (targonca, daru) szükséges, Vevő ezek díjtalan használatát biztosítja Helter és Társa Kft. szerelői részére.

3.4.4

Vevő gondoskodik a szerelési igényeknek megfelelően 220V és/vagy 380V munkaáram csatlakozási lehetőségéről, díjtalanul, a szerelési falnyílástól maximum 25 méteren belül.

3.4.5

Elektromos felszerelések telepítéséhez Vevő gondoskodik a magyar szabványok szerinti, biztosított áramkör kiépítéséről az elektromos csatlakozási pontig (a felszerelés helyétől max. 3 méteren belül).

3.4.6

Többnapos szerelési munka esetén Vevő köteles gondoskodni az Helter és Társa Kft. szerelői által a helyszínen hagyott termékek, tartozékok, szerszámok, segédanyagok megőrzéséről, szükség esetén erre a célra zárható helyiséget biztosít.

3.4.7

A szerelés befejezésekor Vevő köteles biztosítani az elvégzett munka átvételét, saját maga vagy írásbeli meghatalmazottja részéről. Az átadás-átvételtől írásos jegyzőkönyv készül, melyet mindkét fél képviselője aláír. A felfedezett hibákat, hiányosságokat (kivéve a rejtett hibákat, vagy azokat, amelyek a próbaüzemeléskor nem jelentkeznek) a jegyzőkönyvben azonnal rögzíteni szükséges ahhoz, hogy ezek kijavítása a garancia keretén belül megtörténjen. Amennyiben Vevő ez előre egyeztetett időpontban elvégzendő átadás-átvételen nem jelenik meg és nem képviselteti magát, a munka átvettnek tekintendő, amelyről Helter és Társa Kft. képviselője egyoldalú jegyzőkönyvet vesz fel, és azt a benyújtott számlához Helter és Társa Kft. csatolja.

3.4.8

Amennyiben a termékek beépítését Vevő maga vagy más vállalkozóval végzi, végezteti, Helter és Társa Kft. csak akkor vállalja a termékekre vonatkozó garanciát, ha a szerelési munka során az átadott, magyar nyelvű beépítési utasítás előírásait maradéktalanul betartják.

3.4.9

A szerelések során felmerülő többletmunka elszámolása, a felmerülő többlet anyagköltséggel együtt az Helter és Társa Kft. mindenkor érvényes rezsióradíj felszámításával történik meg.

3.5 Karbantartás, garancián túli javítások:

Helter és Társa Kft. az átadott termékekre vonatkozó magyar nyelvű karbantartási utasítást készít, melyet Vevőnek a számlával együtt átad. Vevő köteles az abban előírtakat betartani, ellenkező esetben a garancia érvénytelenné válik.

Helter és Társa Kft. Vevő kérésére ajánlatot tesz karbantartási szerződés megkötésére a garanciális időn belül és azon túl is, amelyről a Felek külön szerződésben állapodtak meg.

4. Jogi feltételek

4.1 A cégjelzés joga:

Helter és Társa Kft. jogosult a leszállított termékeken olyan feliratot vagy táblát elhelyezni, amely a termék gyártójának vagy az Helter és Társa Kft.-nek nevét, emblémáját, címét, stb. tartalmazza.

4.2 Tulajdonjog fenntartás:

A szerződés szerint leszállított, beszerelt és átadott termékekre Helter és Társa Kft. mindaddig fenntartja a tulajdonjogot, amíg a termékekre, a felmerült többletköltségekre vonatkozó számla ellenértéke, és adott esetben a késedelmes fizetés miatti késedelmi kamat hiánytalanul kifizetésre nem kerül. Ha a Vevő viszonteladó, jogosult a terméket eladni, de a Vevő felé tulajdonjog fenntartással kell, hogy éljen, ha az Helter és Társa Kft. részéről még az adott termékre vonatkozó tulajdonjog fenntartás érvényben van. Vevő a saját vevőjével (fél) szembeni követeléseiből mindazon hányadról lemond, Helter és Társa Kft. javára, az Helter és Társa Kft. jogfenntartásának mértékéig.

Amennyiben Vevő Helter és Társa Kft. részére az esedékes tartozást az eredeti lejáraton + 60 napon túl sem fizeti ki, és/vagy ha a Vevő ellen felszámolási eljárás indul, Helter és Társa Kft. jogosult a termékeket ismét birtokába venni, és felmerült többletköltségeit Vevő felé érvényesíteni

4.3 Szavatosság, jótállás:

Helter és Társa Kft. a mindenkor hatályos jogszabályok szerint szavatosságot és jótállást vállal a leszállított, beszerelt és átadott termékekre.

4.4 Reklamációk:

Vevő esetleges reklamációit írásban nyújtja be Helter és Társa Kft. részére, pontos hibaleírással. Ha Helter és Társa Kft. a reklamációt megvizsgálva, azt jogosnak tartja, gondoskodik a hiba elhárításáról, melyet Vevő aláírásával igazol.

4.5 Vis maior:

Olyan körülmények bekövetkeztek, amelyek Helter és Társa Kft. vagy szállítói befolyásolási lehetőségén kívül esnek, és a teljesítést lehetetlenné vagy késedelmessé teszik (háború, sztrájk, természeti katasztrófa, stb.), Helter és Társa Kft.-t a körülmények fennállásának idejére felszabadítják a teljesítés kötelezettsége alól. Amennyiben a körülmények több, mint 4 hétig folyamatosan fennállnak, Helter és Társa Kft. jogosult visszalépni a szerződéstől, és az akadályok elhárulása esetén a Felek új szerződést köthetnek. Az ebben a pontban leírt körülmények esetén Helter és Társa Kft. kártérítésre nem kötelezhető.

4.6 Visszalépési jog:

Vevő fizetésképtelensége esetén Helter és Társa Kft. jogosult részben vagy egészben visszalépni a szerződés (további) teljesítésétől. Ebben az esetben Helter és Társa Kft. kártérítésre nem kötelezhető.

4.7 Jogi illetékesség:

A felek a jelen szerződésből eredő esetleges vitáikat elsősorban egymás közötti egyeztetéssel rendezik, de ennek eredménytelensége esetére kikötik az Helter és Társa Kft. székhelye szerinti illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.